

Regulamin Arendel

- **Cisza nocna** obowiązuje od godz. 22.00 do godz. 6.00.
- **Doba hotelowa:** od godz. 14.00 do godz. 12.00 dnia następnego.
- Przyjazd (zakwaterowanie) w innych godzinach wymaga uzgodnienia.
- Prosimy o **wcześniejszą rezerwację** terminu i pokoju. Aby potwierdzić rezerwację **należy wpłacić zadatek** w wysokości 20 % kosztu noclegów.
- **Pozostałą część należności** za pobyt pobieramy w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji domku. Możliwa jest płatność gotówką lub kartą debetową.
- Nie stosujemy wstępnych rezerwacji, ani nie tworzymy kolejek chętnych na dany termin. Warunkiem rezerwacji jest wpłata zadatku.
- W przypadku wcześniejszego wyjazdu, niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, **należność za całość pobytu nie ulega zmianie.**
- **Zadatek** jest zwracany w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z **naszej winy.**
- W wypadku **odwołania rezerwacji** przez Gościa możliwa jest zamiana terminu na inny w bieżącym sezonie, o ile będzie dostępny. W każdym innym wypadku zadatek przepada w całości.
- **Ilość osób** zajmujących pokój nie może być większa niż ustalona podczas rezerwacji. Osoby odwiedzające naszych Gości proszone są o wykupienie biletu wstępu i o opuszczenie obiektu do godziny 22.00.
- Nasze domki są wolne od telewizji.
- Obowiązuje zakaz palenia tytoniu na terenie całego terenu (poza miejscami wyznaczonym).
- Na terenie całego terenu obowiązuje zakaz używania ognia (poza miejscami wyznaczonymi).
- Prosimy o zamykanie swoich domków na klucz – nie bierzemy odpowiedzialności za pozostawione rzeczy na terenie Arendel.
- **Goście odpowiadają materialnie** za wszelkie uszkodzenia oraz zniszczenia powstałe z ich winy lub z winy ich podopiecznych i zwierzątek.
- **Zwierzęta** mogą przebywać na terenie Arendel, po wcześniejszym zgłoszeniu podczas rezerwacji. Prosimy o zachowanie czystości po swoich zwierzętach. Prosimy o nie przywożenie agresywnych zwierząt.

- **Parking** na terenie Arendel jest bezpłatny i monitorowany. Nie ponosimy odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz rzeczy w nich znajdujące się.
- W każdym **domku i w stodole są gaśnice oraz przycisk bezpieczeństwa**. W razie pożaru prosimy o użycie przycisku i o kontakt z obsługą.
- Stodoła jest dostępna dla Państwa przez **24 godziny**.
- W stodole znajduje się **biblioteka**. Całość jest dostępna dla naszych Gości. Z książek w bibliotece można korzystać w stodole lub zabrać je do domku. Bardzo prosimy o odniesienie książek na miejsce przed wyjazdem.
- W stodole do nieodpłatnej dyspozycji gości jest również **stół bilardowy**. Nie jest on zabawką dlatego dzieci mogą z niego korzystać tylko i wyłącznie pod opieką osób dorosłych oraz zgodnie z przeznaczeniem.
- Ze względu na **bezpieczeństwo wszystkie źródła ognia w stodole są obsługiwane wyłącznie przez pracowników Arendel**.
- Gości, którzy w nocy ostatni opuszczają stodołę prosimy o **zgaszenie świateł**.